

## ヒアリングシート

### Q1：前提条件

サイト制作しようと思ったきっかけを教えてください。

以前サイト運営を頼んでいた方は、改善してほしい点があれば教えてください。

納期はございますか？

すぐに対応してもらいたいこと・ご要望はありますか？

サイト責任者は決まっていますか？作業に係われる人数は何人くらいですか？

### Q2：自社分析

業種（）

サービス名（）

その中で商品・サービスのウリがあれば教えてください。

### Q3：顧客分析

ターゲットユーザー **BtoC** **BtoB** **CtoB** **CtoC**

どんな業界のどんな属性の人に関覧してもらいたいですか？

業界（）属性（）

その方々に伝えるべき・優先すべき情報はありますか？

サイトの位置づけ

**コーポレート** **プロモーション** **ブランディング** **通販** **店舗** **イベント** **採用**

#### Q4：競合分析

同業他社で気になっているサイトがあれば教えてください。

ネット上で新しいトレンドがあれば教えてください。

#### Q5：制作課題

##### ① コンテンツ

現状で利用可能な素材を教えてください。

テキスト    写真    イラスト    ロゴ    ちらし    パンフレット    雑誌    名刺

その中でコンテンツとして掲載できそうなものを教えてください。

企業情報（ごあいさつ・変革・歴史・アクセス・理念・採用情報・事業内容・新着情報・商品サービス・事例・社員紹介・チャレンジ・社内行事・営業エリア）

自社コラム（技術・機械・道具・働き方・お客さまとの思い出・地域・季節・時事情報）

評論（個人の意見・分析・ブログ活用）

お客さまの声（インタビュー・レビューサイト）

レポート（開発秘話・採用記事）

サポート（Q & A・完成までの流れ・お問い合わせ）

ハウツー（レシピ・豆知識・youtube 活用）

##### ② デザイン

トップページに必要なアイキャッチ画像（大き目の写真）はありますか？    あり    なし

サイトイメージ

スタイリッシュ    落ち着き・安定感がある    やさしく・柔らかい    明るくにぎやか

ユーザーが利用するツールは何だと思えますか？

PC    タブレット    スマホ

レイアウトの希望はありますか？

1 ページ集約型    （縦長）    イメージ優先型（縦短）

カラー・装飾など、新たなヒアリングを必要とするデザインの指定はありますか？    あり    なし

詳しい要望を教えてください。

デザインで参考になるサイトがあれば教えてください。

**Q6：その他**

クラウドサービスはお使いですか？      **あり    なし**

ソフトはお使いですか？      **あり    なし**

レンタルサーバーは契約済みですか？      **あり    なし**

ドメイン名は決めていますか？      **あり    なし**

メールアドレスは、おいくつ必要ですか？

メールアドレスの設定はどうしますか？      **あり    なし**

その他システムの連携はお考えですか？      **カート    クレジット決済    予約システム**

S N Sの連携はお考えですか？      **ブログ    ツイッター    Youtube    Facebook    インスタ    Line**

写真撮影のお手伝いは必要ですか？      **あり    なし**

制作後の更新は必要ですか？      **あり    なし**

予算はどれくらいをお考えですか？

## 掲載予定コンテンツ

- 1、 企業情報（ごあいさつ・変革・歴史・アクセス・理念・採用情報・事業内容・新着情報・商品サービス・事例・社員紹介・チャレンジ・社内行事・営業エリア）
- 2、 自社コラム（技術・機械・道具・働き方・お客さまとの思い出・地域・季節・時事情報）
- 3、 評論（個人の意見・分析・ブログ活用）
- 4、 お客さまの声（インタビュー・レビューサイト）
- 5、 レポート（開発秘話・採用記事）
- 6、 サポート（Q & A・完成までの流れ・お問い合わせ）
- 7、 ハウツー（レシピ・豆知識・youtube 活用）